



TRACKTEST COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. El candidato debe aceptar los términos y condiciones expresados en el Formulario de Registro.
2. La inscripción se debe realizar de manera personal.
3. Si es menor de edad debe anexar a la inscripción los siguientes documentos: Tarjeta de identidad y documento de identidad de su padre, madre o tutor.
4. . En caso de ser menor edad, este consentimiento también debe ser firmado por su padre/madre o tutor. Y debe ser entregado con la inscripción. De no presentarse el documento firmado, no podrá presentar el examen.
5. Debe ser puntual con su cita para la prueba. El supervisor le esperará 15 minutos para el inicio del examen, de acuerdo con la hora pactada por correo electrónico; pasados estos 15 minutos, el agendamiento se cancelará (se podrá volver a agendar sin tener que pagar un precio adicional).
6. Debe acatar las instrucciones dadas por la persona encargada de la seguridad y monitoreo de la prueba.
7. Debe cumplir con todas las medidas de seguridad, tales como: - Firmar de manera física o digital el formulario de registro, aceptando los términos y condiciones que hacen de esta, una firma con validez legal en Colombia. - Incluir la huella digital y firmar como aparece en el documento de identidad oficial vigente. - Suministrar toda la información veraz requerida para la inscripción y entregar documentos válidos, oficiales, solicitados por Language Solutions o el centro autorizado TrackTest.
8. Si experimenta un problema técnico durante la prueba Core (Componente gramatical, Lectura, Escucha) que le impide completarla correctamente, debe comunicarse con nosotros de inmediato y no pasar a la sección de la prueba oral. Si continúa con su prueba a pesar de esta instrucción no aceptaremos reclamos por el resultado obtenido. Al reportar esta falla, su prueba será eliminada y podrá realizarla nuevamente, no obstante, si reporta su situación después de que se publique la calificación, dicha repetición se cobrará como una nueva prueba.
9. Los resultados, serán entregados así: **TrackTest Core / TrackTest Comprensión lectora** en un plazo máximo de 2 días después de la presentación del examen; si es el **TrackTest 4 competencias** los resultados se entregarán en 8 días hábiles. Ambos exámenes serán verificados dentro de los protocolos de seguridad para que no existan inconsistencias en el mismo.



Distribuidores exclusivos

10. Será contactado durante los días siguientes a la presentación de la prueba para realizar una entrevista (segunda validación) que nos permita validar sus respuestas. Esta solicitud puede darse hasta en un lapso de dos meses. Si como resultado de esta entrevista se concluye que hubo algún tipo de fraude la certificación se invalidará de manera inmediata y se notificará a la institución, a la cual la presentó, acerca de esta situación.
11. Esta solicitud de entrevista se realizará vía correo electrónico y se espera del candidato una pronta respuesta. Se enviará hasta tres notificaciones , si el candidato hace caso omiso la prueba se anulará y no se hará ningún tipo de reembolso.
- 12 Si se descubre que el candidato ha infringido y/o quebrantado una o más reglas que rigen a TrackTest se le notificará a la universidad o institución a la que pertenece y no se podrá volver a presentar el examen en un lapso de seis meses.
- 13 No se realizan reembolsos totales o parciales en ninguna circunstancia si el examen presenta inconsistencias debido al incumplimiento del protocolo de seguridad.
- 14 Los resultados de TrackTest tienen una vigencia de dos años desde la fecha del examen, que aparece en el resultado expedido por TrackTest Colombia y serán aceptados a discreción de las entidades que los soliciten en Colombia y los demás países, donde los resultados son reconocidos como certificados de competencia en el idioma inglés.
- 15 No es posible ceder el cupo del examen a un tercero o abonar el valor de este para otro examen. No se realizan reembolsos totales o parciales en este caso.}
- 16 El examen se puede agendar en un espacio de máximo un mes, una vez realizado el pago, de lo contrario se perderá el cupo y el dinero no será reembolsado.
- 17 En caso de enfermedad o calamidad doméstica el día del examen, el Apicante tiene hasta dos días hábiles después de la fecha acordada para enviar por escrito al correo electrónico reportado, la solicitud de traslado, adjuntando la excusa médica de la EPS que incluya información de contacto para realizar la debida verificación.
- 18 Sus datos se eliminarán de los servidores TrackTest siguiendo este cronograma:
 1. Un mes después de la finalización de su prueba (solo para las pruebas exitosas de cuatro habilidades): fotos tomadas durante la prueba excluyendo una foto de perfil, documentos de identificación y grabaciones de audio del examen de expresión oral.
 - 2 Seis meses después de la finalización de su prueba (para todos los resultados): todas las pruebas serán anonimizadas y toda su información personal se eliminará del servidor, incluido su nombre, ID, dirección de correo electrónico, todas las fotos y grabaciones de audio.

Los detalles relacionados con su privacidad y protección de datos se pueden encontrar aquí: <https://tracktest.eu/privacy-policy/>

15. Si otra persona trata de presentar el examen usando su nombre (suplantación de identidad) con su documento o presentando uno falso, tanto la persona, como usted, serán denunciados ante las autoridades competentes y penalizados. En este caso, los



Distribuidores exclusivos

resultados no serán procesados ni el dinero cancelado será reembolsado.

16. Si intenta hacer trampa, dar o recibir ayuda durante el examen o remover materiales del examen, los resultados no serán procesados ni el dinero cancelado será reembolsado.

17. Si se descubre que ha infringido o quebrantado las reglas que rigen la prueba TrackTest, o del protocolo de seguridad como: suplantación de identidad (enviar a un tercero a presentar la prueba bajo su nombre o asistir en nombre de otro candidato), presentación de documentación falsa, facilitar y/o recibir ayuda, intentar y/o copiar, interrumpir el examen en cualquier forma, reproducir cualquier parte de la prueba por cualquier medio, alterar los resultados de esta, etc. se notificará a los demás Centros autorizados y/o asociados en Colombia y a TrackTest para que ellos tomen las medidas del caso, además de ser denunciado ante la policía o institución que le esté solicitando el examen, para que ellos realicen los procesos de penalización necesarios, en cualquiera de los casos mencionados anteriormente no se entregarán resultados, ni tendrá derecho a solicitar la devolución del precio pagado por la realización del examen o reprogramarlo.

18. Una vez finalice la prueba TrackTest, las respuestas se convierten en propiedad exclusiva de TrackTest y bajo ninguna circunstancia, serán entregadas o se permitirá su revisión por terceros o por usted.

19. El material del examen está protegido bajo derechos de autor, por eso no debe reproducir, distribuir o revelar su contenido.

Otras causales de anulación de la prueba:

- Utilizar programas de duplicación de pantallas (Team Viewer , otros)
- Utilizar dispositivos electrónicos durante la prueba.
- Discrepancias en las calificaciones de las diferentes competencias. Se solicitará Segunda verificación de su identidad antes de la entrega de los resultados.
- El estudiante tiene la cara tapada (parcialmente) en las fotos, o si está contraluz.
- Aparece otra persona en las fotos tomadas por el verificador.
- Si se escucha una voz diferente a la del estudiante durante la prueba.
- Hacer caso omiso a las indicaciones del supervisor en más de una ocasión
Cambiar de aplicación durante el examen o abrir otros archivos y/o programas.

*Con la firma de este formulario usted autoriza a TrackTest Colombia para hacer registro fotográfico de usted durante la prueba.

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca a Interlink Language Solutions NIT 901207116, domiciliado en Sabaneta, Antioquia. para que incluya y use la información que estoy suministrando de acuerdo a su Política de Tratamiento de Datos Personales.



Distribuidores exclusivos

Nombre

Documento de identificación.

Representante TrackTest Colombia



Distribuidores exclusivos