



TRACKTEST

Requisitos para presentar la prueba



Por qué me pueden invalidar la prueba

- Suplantación de identidad.
- Copia o intento de copia dentro del examen.
- Fraude.
- Falsificación en documentos de identidad
- Si el estudiante no aparece completamente en todas las fotos tomadas por el verificador.
- El estudiante hace uso de algún dispositivo electrónico como tablets, celular, smartwatch, entre otros.
- Se escuchan más personas participando de la prueba.
- Aparece un tercero durante la presentación de la prueba.
- El estudiante tiene la cara tapada o media cara.
- Abrir durante el examen algún aplicativo o programa dentro del computador



Requerimientos técnicos

1

- Conexión estable a internet
- Navegador Chrome (obligatorio)
- Sistema operativo Windows 7 en adelante
- Sistema operativo MAC OS



2

- Computador portátil con cámara, micrófono y sonido integrados.
- Smartphone con cámara y acceso a wifi
- Evitar usar dispositivos bluetooth, inalámbricos, o audífonos de cualquier tipo

Recuerda que el cumplimiento con estos requisitos te permitirá un mejor rendimiento en la prueba

Es importante que tengas en cuenta

Es importante que consideres estos requisitos antes de tomar la prueba. Así evitas la invalidación del examen



Nuestra plataforma tomará fotos en cada sección del examen, es por ello que la cámara debe estar ubicada de manera frontal hacia usted, evitar el contraluz y que no recorte la imagen de su rostro.



Se permite el uso de hoja y lápiz para tomar apuntes, en caso de ser necesario. Son tus únicos objetos en la prueba.



La prueba debe presentarse en un espacio iluminado. A su vez evita distractores no uses gorras, sombreros, bufandas, gafas de sol u otros elementos que no permitan ver tu rostro.



El sistema de verificación TrackTest, realiza una toma de 120 fotografías durante la prueba, la cual es evaluada por nuestro personal para identificar el comportamiento del estudiante en la misma.



No está permitido el consumo de alimentos o bebidas durante la presentación del examen.

TrackTest Colombia

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El candidato debe aceptar los términos y condiciones expresados en el Formulario de Registro.
2. La inscripción se debe realizar de manera personal.
3. Debe ser puntual con su cita para la prueba. El supervisor le esperará 15 minutos para el inicio del examen, de acuerdo con la hora pactada por correo electrónico; pasados estos 15 minutos, el agendamiento se cancelará (se podrá volver a agendar sin tener que pagar un precio adicional).
4. Debe acatar las instrucciones dadas por la persona encargada de la seguridad y monitoreo de la prueba.
5. Debe cumplir con todas las medidas de seguridad, tales como: - Firmar de manera física o digital el Formulario de Registro, aceptando los términos y condiciones que hacen de esta, una firma con validez legal en Colombia. - Incluir la huella digital y firmar como aparece en el documento de identidad oficial vigente. - Autorizar en el Formato de candidatos que será filmado y fotografiado durante la realización del examen - Suministrar toda la información veraz requerida para la inscripción y entregar documentos válidos, oficiales, solicitados por Language Solutions.
6. Los resultados serán entregados en un plazo máximo de 2 días después de la presentación del examen TrackTest Core, siempre y cuando el examen cumpla con todos los protocolos de seguridad y no existan inconsistencias en el mismo Si es el TrackTest 4 competencias los resultados se entregarán en 8 días hábiles.

TrackTest Colombia

7. Si se descubre que el candidato ha infringido y/o quebrantado una o más reglas que rigen a TrackTest se le notificará a la universidad o institución a la que pertenece y no se podrá volver a presentar el examen en un lapso de seis meses.
8. No se realizan reembolsos totales o parciales bajo ninguna circunstancia si el examen presenta inconsistencias debido al incumplimiento del protocolo de seguridad.
9. Los resultados de TrackTest tienen una vigencia de dos años desde la fecha del examen, que aparece en el resultado expedido por TrackTest Colombia y serán aceptados a discreción de las entidades que los soliciten en Colombia y los demás países, donde los resultados son reconocidos como certificados de competencia en el idioma inglés.
10. No es posible ceder el cupo del examen a un tercero o abonar el valor de este para otro examen. No se realizan reembolsos totales o parciales en este caso.
11. El examen se puede agendar en un espacio de máximo 6 meses, una vez realizado el pago, de lo contrario se perderá el cupo y el dinero no será reembolsado.
12. En caso de enfermedad o calamidad doméstica el día del examen, el aplicante tiene hasta dos días hábiles después de la fecha acordada para enviar por escrito al correo electrónico reportado, la solicitud de traslado, adjuntando la excusa médica de la EPS que incluya información de contacto para realizar la debida verificación.

HAZ POSIBLE TUS SUEÑOS, VIVE LA EXPERIENCIA TRACKTEST

¿Tienes dudas?

Cel. 3168681037

customer.service@languagesolution.co



www.languagesolution.co

